思圖組織行為+視界創意科技

T.W.O.
-全球行政中心-
（07）332-8995
-研發本部-
(02)2363-8995
service@obcenter.com.tw

全球版權 翻印必究

目 錄

一. 人才理念

二. 公司簡介

三. 全球研發教學系統

四. 全球獨創教學方法

五. 經濟部技服能量認證

全球版權 翻印必究

人才理念

全球版權 翻印必究

What

為何訓練無效

Why most training fail?

(TWO長期研究之2項重大發現)

不是 不努力/老師差	不是 課程永遠無效
• 缺乏大腦基因之某項關鍵能力 (fundamental ability) • 例如反應速度	• 缺乏前置課程 (prerequisite course) • 例如主管之關鍵職能 (思考模式)診斷

全球版權 翻印必究

Why

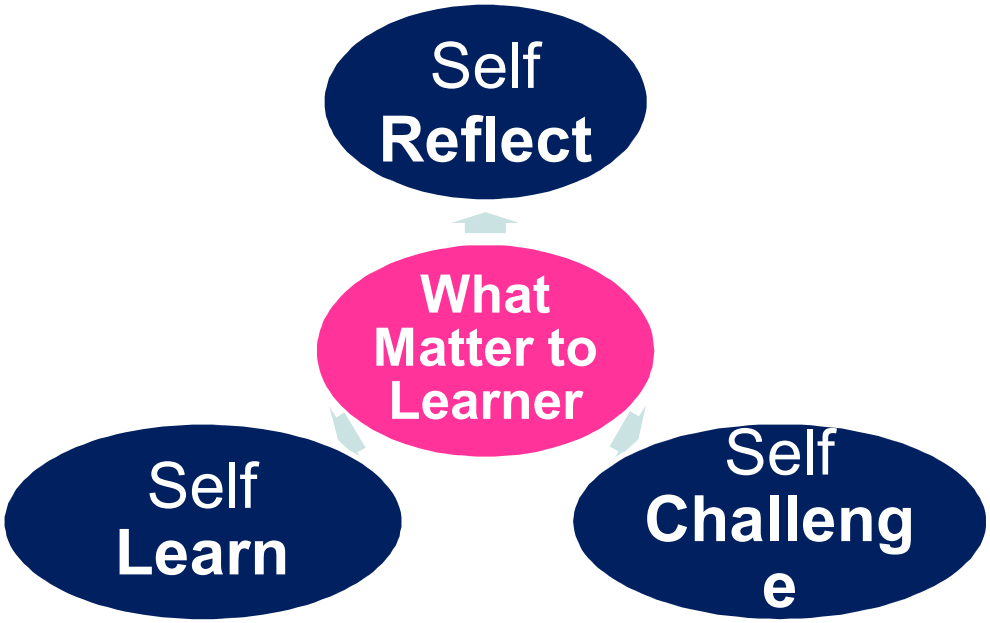
為何訓練無效?

Why most training fail?

大腦 訓練

How

(了解自我-發揮自我)



學員行為 決定 學習成效

全球版權 翻印必究

公司簡介

公司理念

最新之理念(Update)

- 隨時蒐集全球最新之資訊,以求最佳之選擇（SHRM/ASTD…）

最關鍵之專案(Key Success Factor)

- 針對企業之成功關鍵,提升專案投資報酬率（策略/領導/業務/客服/思考.）

最完整之規劃(One-shot)

- 系統化一次解決問題,最完整之策略性人力資源（策略/職能/績效/選才/訓練.）

最典範之實力(Benchmark)

- 以謹慎的態度,思圖的產品與服務皆有成功/滿意的全球客戶見證

訓練效益提升

- 長期針對員工行為(領導/銷售..)訓練效益之提升關鍵進行全球研發訓練模式
- 打破過往侷限於理論闡述、角色扮演、個案研討，講師引導學員現場分析自我、立即改變；
- 學習如何觀察、解讀、同理別人的行為&語言，進而改變本我舊有認知&態度、行為模式。

全球 OB 團隊

- 由數十位國內外學有專精的OB專家團隊組成，皆受過專業的實務及學術領域洗禮，專精於企業改造中組織績效之相關研究，更是國內外少數投入研發 HR professional solutions（職能模型/高效能訓練模式等）的優質團隊。

全球版權 翻印必究

教學四大特色

課程設計

不依賴投影片&講義

教學風格

願意接受學員挑戰

教學目標

認知改變–態度改變–行為改變

學習效益

拋棄理論強調實務

全球版權 翻印必究

規劃特色

三練特色

訓練規劃	以Training Consultant 角色介入長期性、系統性
訓練目標	設定兼具理性(思考)與感性(表演)的關鍵菁英才能
訓練設計	謹守符合「有趣、挑戰、現學現用」的教學特色

每位成員皆可透過組織行為之現場分析，檢視自己的才能優勢及極限；藉此，TWO全球講師群更能在課後提出精準深入之菁英群「個人化診斷報告」，供企業針對現有及未來之人才做精準分析。

全球版權 翻印必究

專利發表

政府認證

- 思圖累積多年實務經驗，始終堅持走在業界先端，除與全球頂尖機構合作外，並積極研發、推廣全球最完整之組織績效手法，已獲政府各單位嚴格審核之專業認可，並獲頒全台限量之各項能量認證（經營管理、人力資源、知識管理等）。

受邀發表

- 持續從事HRD solution研發，保持與國際接軌，文章陸續在政府、專業雜誌及網站發表（國家文官培訓所、台北市政府、職訓研發中心、Career雜誌、104教育訓練網 、亞太教育訓練網 、TWO訓練有效網…等）。

全球商標&專利 (α波、CSI-Vote、CSI-Brain、TWO-Learn)

- 思考力、形象策略、諮詢式客服、表演式銷售等專利課程等，曾接受多家媒體報導及專訪（中國時報、自由時報、台灣時報、TVBS、人間衛視…等）。

全球版權 翻印必究

公司核心專長

CSI-Brain
四大職能診斷
遊戲系統

先天&後天

突破傳統HRD之訓練發展模式，建立職能關聯模組，診斷出能力表現之因果。

領先全球翻轉學習之趨勢，唯一建立遊戲化學習系統之華人團隊。

TWO
五大行為研究
訓練中心

表演&思考

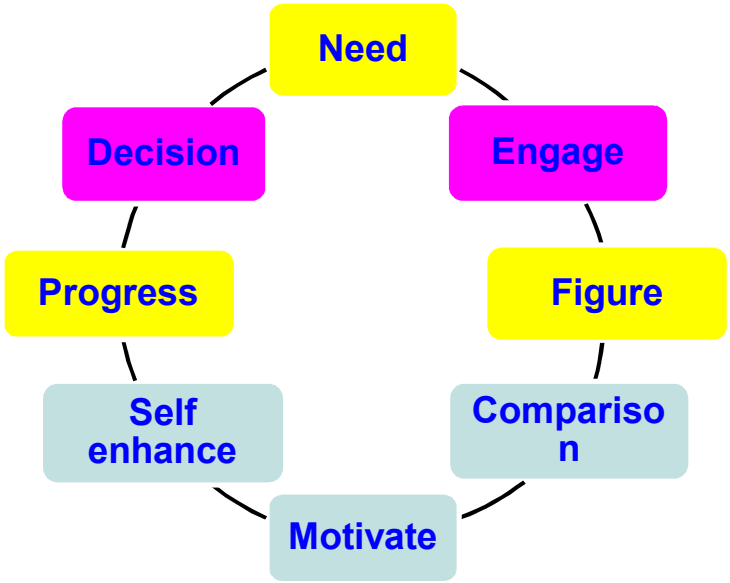
研究中心針對OB發展課題做全球性分析&研究，所有專案及課程在推出之前，皆經實務反覆驗證與市場調查，以確保其品質。

這是為何思圖的培訓專案滿意度多能接近滿分之主因，也是少數讓全球顧問夥伴願意合作之華人團隊。

全球版權 翻印必究

CSI-Brain
職能檢測&訓練&發展遊戲

Competency Surveillance Indicator

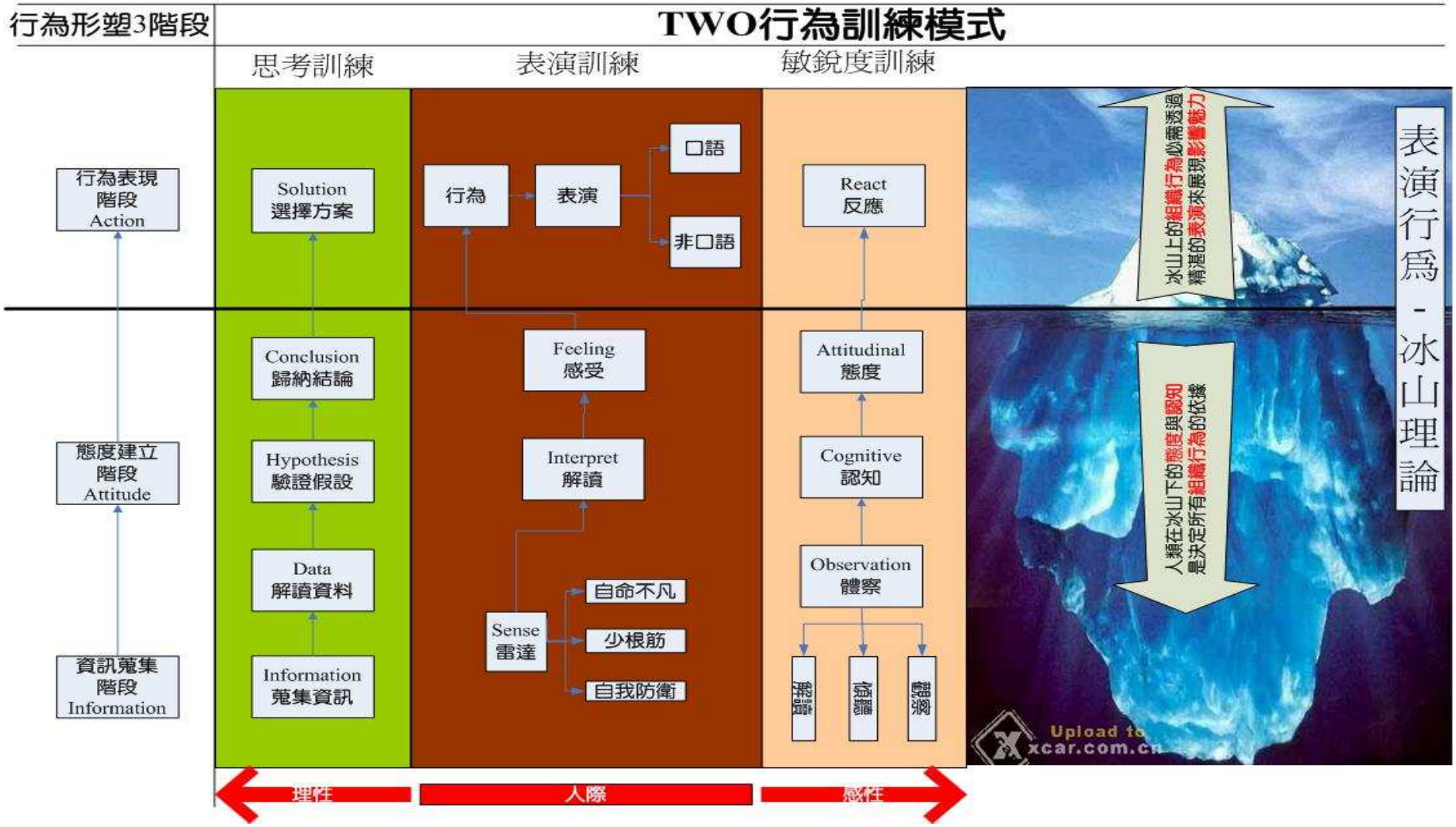


全球版權 翻印必究

全球研發
教學系統

全球版權 翻印必究

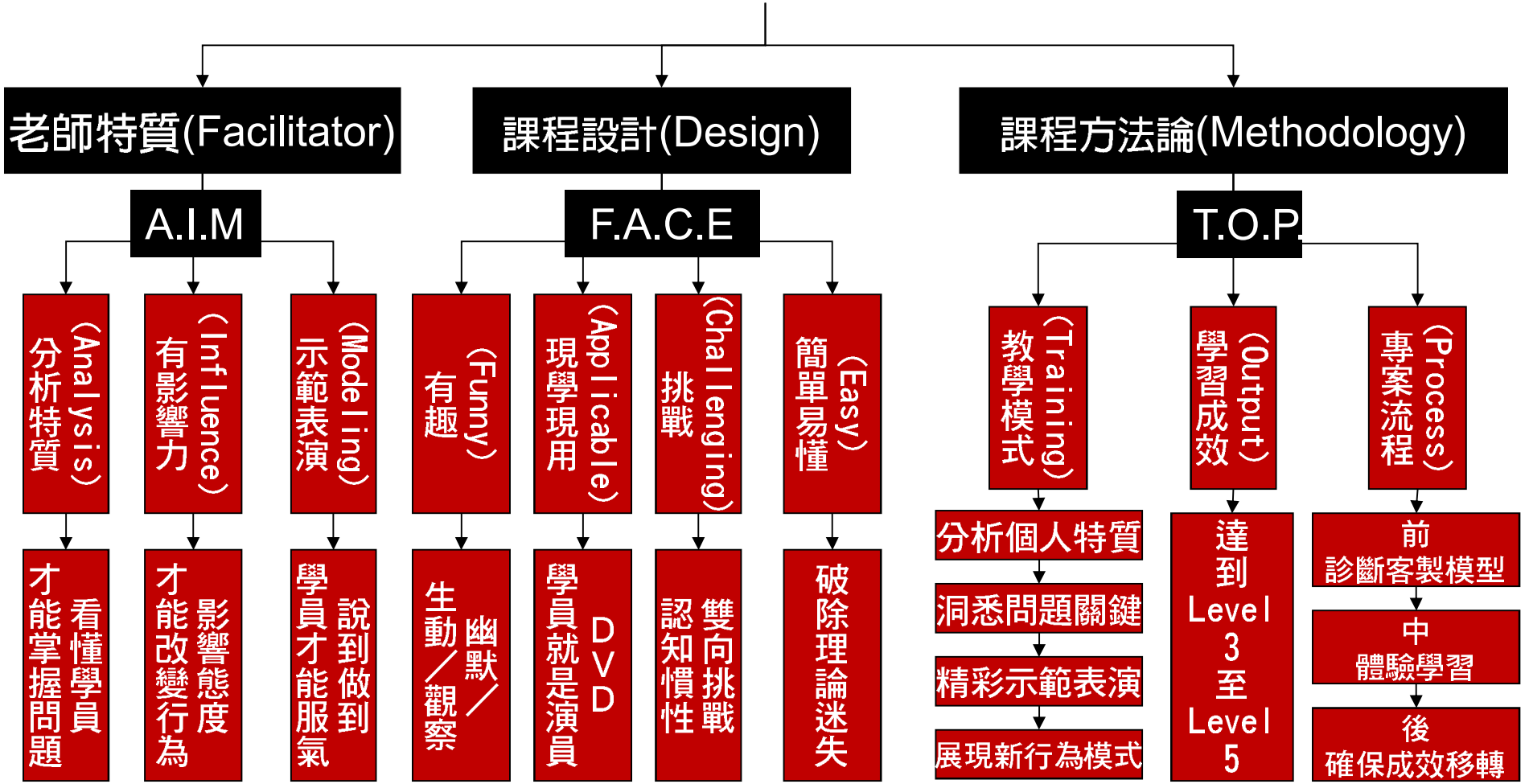
T.W.O
全球訓練效益系統



全球版權 翻印必究

T.W.O
全球訓練效益系統

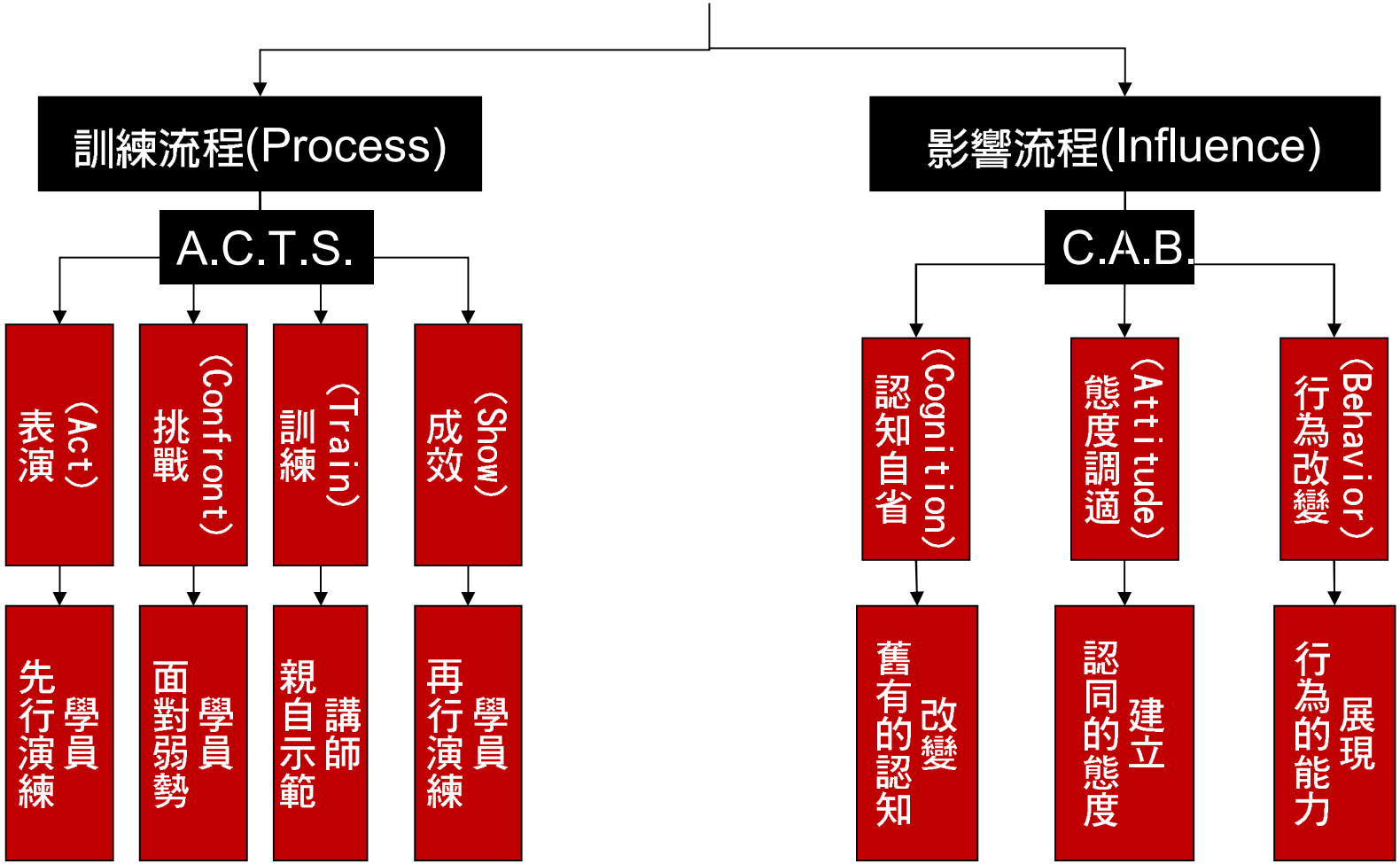
五大效益系統(Why Training Works Out)



全球版權 翻印必究

T.W.O
全球訓練效益系統

五大效益系統(Why Training Works Out)



全球版權 翻印必究

全球獨創
教學方法

全球版權 翻印必究

DOT
畫龍點睛

您發覺到了嗎?

再多的角色扮演、系統知識、流行理論，為何都隨著記憶逝去…

不要唸教材、不要再關燈、放投影片了

訓練名師	甩不掉過去的訓練迷失！
訓練規劃	趕不上現場的學員變化！

對談式訓練

(Dialogue-Orientated Training)

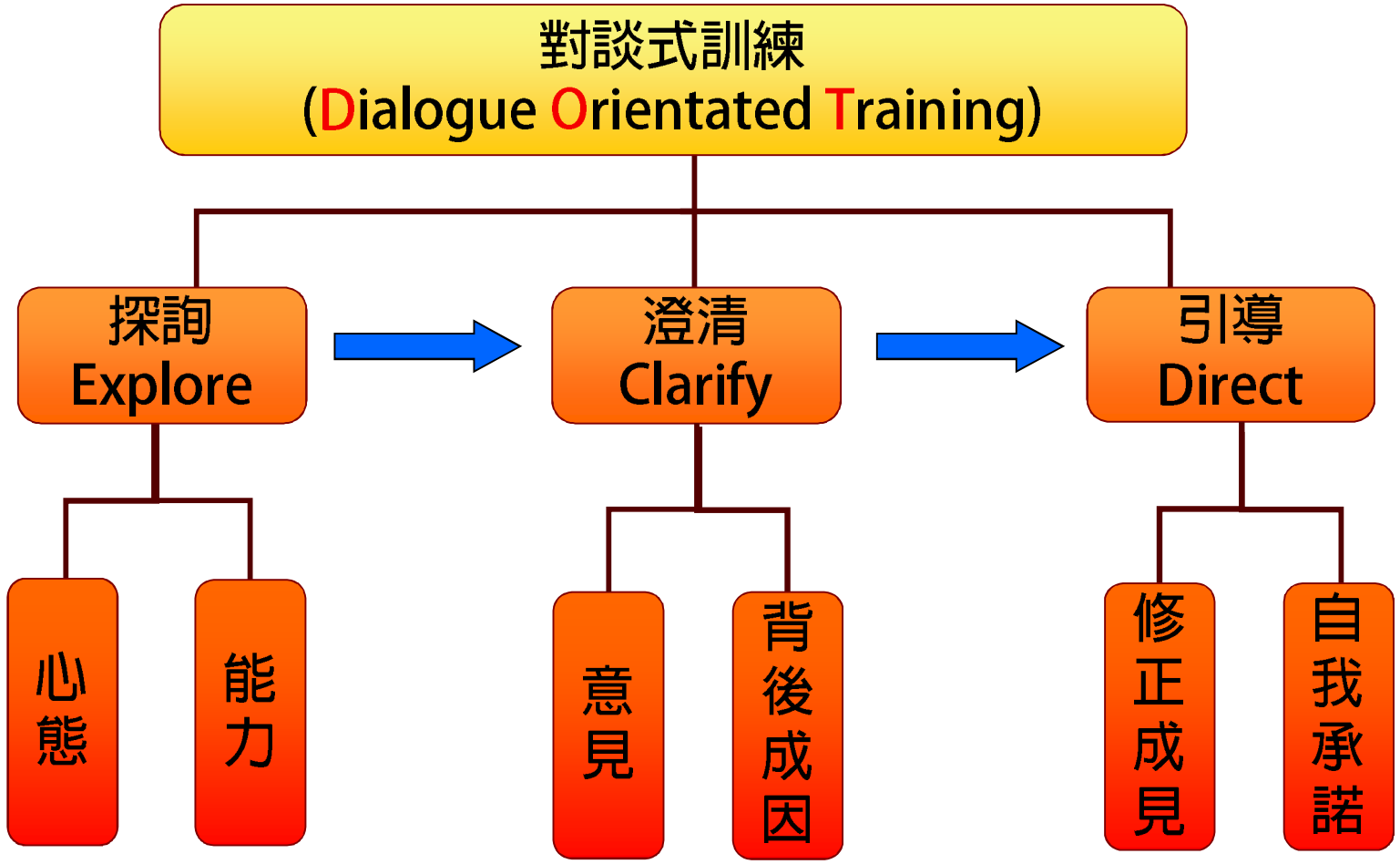
探詢→澄清→引導

畢竟

- 學員才是重點!
- 現場才是事實!
- 對談才有機會!

全球版權 翻印必究

3 Structured Stages



4 Major Activities

3 Enhanced Motives

解決問題

(講師現場直搗問題核心)

注意力集中

(學員之專注力提升)

表達意願

(學員之參與度提高)

全球版權 翻印必究

經濟部

技服能量認證

全球版權 翻印必究

技服能量證書

全台灣限量認證

經濟部工業局技術服務機構服務能量登錄證書

Certificate of Registration as a Technological Service Organization

茲 證 明 思圖組織行為管理顧問有限公司

This is to certify that Think Puzzle OB Center

符合「經濟部工業局技術服務機構服務能量登錄作業要點」，登錄類別為管理顧問服務機構，通過登錄之技術服務項目及分項為：

has met the requirements of an Management Consultant Service Organization in the following technical service items and sub-items.

經營管理服務項目
企業組織改造
人力資源管理

Business Management
Business Organizational Reengineering
Human Resource Management

登錄日期：中華民國 105 年 07 月 15 日
有效期限：中華民國 107 年 07 月 15 日

This certificate is valid from July 15, 2016 to July 15, 2018

經濟部工業局 局長 吳明機

Director General
Industrial Development Bureau
Ministry of Economic Affairs
Republic of China

證號：105-MA-1-13177923-0201

NO: 105-MA-1-13177923-0201

全球版權 翻印必究